

- ❖ Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve olası beklentilerini anlamaya ve sürekli olarak karşılamaya çalışmak,
- ❖ Çalışanlarımızın katılımını sağlayarak onların yeteneklerini kuruluşun hedeflerini gerçekleştirmede kullanmalarını teşvik etmek,
- ❖ Kalite ve Çevre amaç ve hedeflerimize ulaşmak için kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlayarak içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye örnek bir kuruluş olmak.
- ❖ Müşteri memnuniyetini, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemiz ile sağlamak.
- ❖ İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılayan güvenilir bir kuruluş olmak.
- ❖ Tedarikçilerimizle karşılıklı fayda temelinde ilişkiler kurarak ürün geliştirmemize katkıda bulunmalarını sağlamak,
- ❖ Etkin süreç yönetimi ile iletişim verimliliğini üst seviyeye çıkararak arttırmak,
- ❖ Hedeflerimize ulaşabilmek için tüm çalışanlarımıza kalite, çevre yönetim sistemleri ile ilgili gerekli tüm eğitimleri vermek, uygun çalışma ortamını sağlamak.
- ❖ Yürürlükte olan ve yükümlü olduğu Kalite ve Çevre mevzuatına ve diğer şartlara uymayı,
- ❖ Kuruluş içerisinde politikanın tüm çalışanlara duyurulmasını ve tüm çalışanların kalite, çevre bilinci ile çalışacaklarını sağlamak,
- ❖ Teknik ve endüstriyel gelişimleri sürekli takip ederek öğrenmek, uygulamak,
- ❖ Çevrenin korunmasına ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik gösterdiğimiz tüm çabalarımızla ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun şekilde, resmi mercilerle işbirliği yaparak ve toplumla iletişim içinde korumak,
- ❖ Acil durumlara müdahale edebilecek şekilde yapılanmak,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizde doğal kaynak tüketimini ve çevre kirliliğini en aza indirmek için çalışmalarda bulunmak,
- ❖ Kalite ve çevre anlayışımızla doğanın dengesini bozabilecek hareketlerden kaçınarak gelecek nesillere sürdürülebilir ve temiz bir çevre bırakmak,
- ❖ “Sürekli İyileştirme” yaklaşımıyla kuruluşumuzun her noktasında ortaya çıkan/çıkacak problemleri kaynağında giderecek önlemleri almak ve geçmiş hatalarımızdan ders alarak Kalite ve Çevre Yönetim Sistemlerinin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.